POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Atualizado em 27 de janeiro de 2025

KEED IMPULSIONADORA DE VENDAS ON LINE LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 46.883.248/0001-49, com sede na Avenida Progresso, nº 1387, Andar 02, sala C, São Bento, Arcos, CEP, 35.598-400, única e exclusiva proprietária do domínio: https://keedpay.com.br/ doravante denominada (KEEDPAY), e (Você), pessoa física ou jurídica, que leu, entendeu, concordou e deu o aceite eletrônico, doravante denominado (Usuário Produtor, Usuário Afiliado/ Usuário Comprador ou simplesmente Usuário), firmam o presente Contrato de Licença de Uso não exclusiva da PLATAFORMA KEEDPAY (Termos de Uso/Instrumento), do qual são parte integrante os Termos de Compra e a Políticas de Privacidade, com acesso por meio do link https://keedpay.com.br/

DA ATIVIDADE DA KEEDPAY

KEEDPAY atua como uma plataforma online de processamento e gestão de pagamentos. Dessa forma, o propósito deste Contrato é intermediar a relação de transação entre "Usuários/Produtores" e/ou "Usuários/Afiliados" e o "Usuário/Comprador". É importante ressaltar que a **KEEDPAY** não desempenha funções de instituição financeira, provedora de serviços financeiros ou administradora de cartões de crédito. Suas operações limitam-se ao processamento e à gestão de pagamentos online.

COLETA DE DADOS PESSOAIS

Coletamos e tratamos os seguintes dados pessoais:

a) Dados de Identificação: Nome completo, CPF, CNPJ.

b) Dados de Contato: Endereço, telefone, e-mail.

c) Dados de Faturamento: Informações de pagamento, histórico de compras.

d) Dados de Tráfego e Localização: Endereço IP, cookies.

e) Dados de Navegação na Internet: Cookies de sessão, cookies primários e de terceiros.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais coletados pela **KEEDPAY** são utilizados para as seguintes finalidades, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

a) Cadastro e Identificação dos Usuários Os dados de identificação (nome completo, CPF, CNPJ) e os dados de contato (endereço, telefone, e-mail) são coletados e tratados para permitir o cadastro e a identificação dos usuários na plataforma, garantindo a personalização dos serviços prestados e a segurança das transações realizadas.

b) Processamento de Pagamentos e Faturamento As informações de pagamento e histórico de compras são tratadas para processar as transações financeiras, emitir faturas, realizar a cobrança de valores e administrar eventuais reembolsos, devoluções e cancelamentos, assegurando a conformidade com as obrigações contratuais e legais.

c) Comunicação com os Usuários Os dados pessoais são utilizados para enviar comunicações transacionais e de marketing, incluindo confirmações de pedido, atualizações de status, notificações de pagamento, informações sobre produtos e serviços, promoções e campanhas publicitárias, sempre em conformidade com as preferências de comunicação do usuário.

d) Melhoria da Experiência do Usuário Os dados de tráfego e localização (endereço IP, cookies) e os dados de navegação na internet são utilizados para analisar o comportamento do usuário na plataforma, melhorar a funcionalidade, a usabilidade e a personalização dos serviços oferecidos, além de desenvolver novos recursos e funcionalidades.

e) Prevenção de Fraudes e Abusos Os dados pessoais são tratados para identificar, prevenir e combater fraudes, abusos e atividades ilícitas na plataforma, garantindo a segurança das transações e a integridade dos dados dos usuários, em conformidade com as melhores práticas de segurança da informação e as normas aplicáveis.

f) Cumprimento de Obrigações Legais e Regulamentares Os dados pessoais são tratados para cumprir com as obrigações legais e regulamentares impostas pela legislação brasileira, incluindo, mas não se limitando a obrigações fiscais, tributárias, trabalhistas e de proteção de dados pessoais.

g) Exercício Regular de Direitos Os dados pessoais podem ser utilizados para a defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para o exercício regular de direitos em contratos e procedimentos legais.

h) Estudos e Pesquisas Internas Os dados pessoais podem ser utilizados para a realização de estudos e pesquisas internas, visando o aprimoramento dos serviços oferecidos e o desenvolvimento de novos produtos e soluções, sempre de forma anonimizada, quando possível.

i) Auditorias e Análises Os dados pessoais são tratados para a realização de auditorias internas e externas, avaliações de conformidade e análises de desempenho, assegurando a aderência às políticas e aos procedimentos internos, bem como às exigências legais e regulamentares.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **KEEDPAY** pode compartilhar dados pessoais coletados dos seus usuários, sempre respeitando os princípios e as diretrizes estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, com as seguintes entidades e para as seguintes finalidades:

a) Autoridades Judiciais, Governamentais e Reguladoras: Os dados pessoais poderão ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas, governamentais ou reguladoras competentes, sempre que houver uma determinação legal, regulamentar ou uma ordem judicial nesse sentido, com a finalidade de cumprir obrigações legais e regulamentares impostas à **KEEDPAY.**

b) Prestadores de Serviços e Parceiros Comerciais: Os dados pessoais podem ser compartilhados com prestadores de serviços terceirizados e parceiros comerciais que auxiliam a **KEEDPAY** na execução de diversas atividades, tais como processamento de pagamentos, armazenamento de dados, serviços de TI, atendimento ao cliente, marketing e comunicação, sempre mediante a celebração de contratos que garantam a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais compartilhados.

c) Assessores Jurídicos, Contábeis e Financeiros: Os dados pessoais poderão ser compartilhados com assessores jurídicos, contábeis e financeiros da **KEEDPAY**, para a realização de auditorias, análises de conformidade, cumprimento de obrigações legais e regulamentares, e para a defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

d) Entidades Envolvidas em Processos de Fusões e Aquisições: Os dados pessoais podem ser compartilhados com entidades envolvidas em processos de fusão, aquisição, incorporação, reestruturação societária ou qualquer outra mudança no controle da **KEEDPAY**, sempre com o compromisso de manutenção do nível de proteção de dados estabelecido pela presente política de privacidade.

e) Empresas do Mesmo Grupo Econômico: Os dados pessoais podem ser compartilhados com empresas controladoras, controladas ou coligadas da **KEEDPAY**, dentro do mesmo grupo econômico, para o desenvolvimento e a oferta de produtos e serviços integrados, sempre respeitando as finalidades e bases legais que autorizam o tratamento dos dados pessoais.

f) Instituições Financeiras e Operadoras de Pagamento: Os dados pessoais podem ser compartilhados com instituições financeiras e operadoras de pagamento, para a efetivação de transações financeiras, gerenciamento de fraudes e mitigação de riscos associados às operações de pagamento realizadas na plataforma.

Em todos os casos de compartilhamento de dados pessoais, a **KEEDPAY** adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais, em conformidade com as melhores práticas de mercado e as exigências legais aplicáveis.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, **KEEDPAY** assegura aos titulares de dados pessoais os seguintes direitos:

a) Direito de Confirmação e Acesso: O titular tem o direito de obter a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais e, se for o caso, o acesso aos mesmos.

b) Direito de Retificação: O titular pode solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

c) Direito à Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: O titular tem o direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

d) Direito à Portabilidade: O titular tem direito à portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

e) Direito à Eliminação: O titular pode solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas no Art. 16 da LGPD.

f) Direito à Informação: O titular tem o direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.

g) Direito à Informação sobre a Possibilidade de Não Consentir: O titular tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

h) Direito à Revogação do Consentimento: O titular tem o direito de revogar o consentimento, a qualquer momento, mediante manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado, enquanto não houver requerimento de eliminação, conforme disposto no Art. 8º, § 5º da LGPD.

i) Direito de Oposição: O titular tem o direito de se opor ao tratamento de dados pessoais realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, caso não concorde com o tratamento, devendo ser apresentado pedido nesse sentido.

j) Direito de Peticionar perante a ANPD: O titular pode peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

k) Direito de Revisão de Decisões Automatizadas: O titular tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluindo decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A **KEEDPAY**. adota medidas rigorosas para garantir a segurança dos dados pessoais coletados. Todas as informações são armazenadas em bancos de dados seguros, seguindo as melhores práticas de segurança da informação.

a) Armazenamento Seguro: Os dados pessoais são mantidos em servidores protegidos por medidas de segurança técnicas e administrativas.

b) Acesso Restrito: Apenas funcionários autorizados e com as devidas credenciais têm acesso aos dados pessoais. Esses funcionários são obrigados a manter a confidencialidade das informações e a não utilizá-las de forma inadequada.

c) Conformidade com a LGPD: Todas as práticas de segurança estão em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que os dados pessoais sejam tratados com o máximo de segurança e privacidade.

d) Monitoramento Contínuo: Implementamos sistemas de monitoramento

contínuo para detectar e responder a quaisquer incidentes de segurança de forma imediata.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Se os dados pessoais forem transferidos para outro país durante a prestação dos serviços, a **KEEDPAY** (e os terceiros, quando aplicável) adotará as medidas exigidas por lei para assegurar que seus dados pessoais continuem protegidos. Essa transferência será realizada de acordo com um dos mecanismos de transferência previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a proteção contínua dos dados pessoais conforme exigido pela legislação brasileira.

RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

Manteremos os dados pessoais pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por lei. Os dados pessoais podem ser excluídos mediante solicitação, exceto em casos de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies para personalizar a experiência do usuário na plataforma e coletar dados de navegação. Os usuários podem gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do navegador.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme necessário. Os usuários serão notificados sobre as alterações por meio de publicação na plataforma ou por e-mail.

CONTATO DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais: Setor de Compliance

contato@keedpay.com.br

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a LGPD.