

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE KEEDPAY

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A **KEEDPAY** é uma plataforma especializada no processamento e gerenciamento de pagamentos online, seja por meio de cartão de crédito ou boleto bancário. Nossa missão é simplificar as transações online, oferecendo um processo de checkout de pagamento fácil, rápido e seguro. A segurança e confidencialidade das informações dos nossos Usuários (Produtores, Afiliados e Consumidores) são valores essenciais para a **KEEDPAY**.

Esta Política de Privacidade foi elaborada para informar sobre o tratamento dos seus dados pessoais quando você entra em contato conosco ou utiliza nossos serviços. Visando garantir sua privacidade, estabelecemos normas e procedimentos que são regularmente revisados, proporcionando proteção aos dados inseridos na Plataforma. Além de concordar com nossos "TERMOS DE USO" e "TERMOS DE COMPRA", é crucial que nossos Usuários estejam cientes e concordem com nossa "POLÍTICA DE PRIVACIDADE", que faz parte integrante desses "TERMOS". Essa política fornece informações claras e abrangentes sobre como a KEEDPAY coleta, utiliza, armazena, processa e protege os dados pessoais.

### CONTATOS

Nome Empresarial: **KEEDPAY**

E-mail:

Página Web:

### INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade tem o propósito de estabelecer as diretrizes referentes a:

- Como e com que finalidades a **KEEDPAY** trata os dados pessoais.
- Com quais organizações os dados pessoais podem ser compartilhados.
- Como os usuários têm a possibilidade de gerenciar suas informações pessoais.

A **KEEDPAY** reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, atualizando seu conteúdo conforme necessário para aprimoramento tecnológico ou melhorias em suas funcionalidades. Quando ocorrer uma alteração nesta política, a **KEEDPAY** comunicará aos usuários por meio de publicação destacada na Plataforma, via e-mail ou por qualquer outro meio que permita a comunicação efetiva. Recomenda-se que os usuários verifiquem a versão mais recente desta Política sempre que visitarem o site da empresa. Caso não concordem com os novos termos da Política de Privacidade, os usuários deverão comunicar sua objeção diretamente por meio dos canais de contato indicados acima.

## O CONTATO DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS - PROTECTION OFFICER (DPO)

A(o) Encarregada(o) pelo Tratamento de Dados Pessoais da **KEEDPAY** é a **NOME DA PESSOA**. Para entrar em contato com ela, utilize o seguinte canal:

Endereço de e-mail: **XXXXXX**

Os usuários podem contatar a Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais através deste endereço de e-mail para questões relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais ou para esclarecimentos sobre a política de privacidade da empresa.

## A EXISTÊNCIA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE TEM COMO OBJETIVO

Esta política de segurança de informações assegura:

- Adesão integral à legislação brasileira de proteção de dados.
- Salvaguarda dos direitos de colaboradores, clientes e parceiros.
- Clareza na forma como são armazenadas e processadas as informações individuais.
- Mitigação dos riscos associados a possíveis violações de dados.

## INFORMAÇÕES RELATIVAS A PESSOAS MENORES DE 18 ANOS

Não procedemos à coleta ou à solicitação intencional de informações pessoais de indivíduos menores de 18 anos. Caso venhamos a tomar conhecimento de que obtivemos dados pessoais de um menor de 18 anos, rescindiremos o contrato de prestação de serviços e procederemos à exclusão das informações pessoais, ressalvando a possibilidade de retenção de dados pessoais com o único propósito de evitar futuras tentativas de contratação de serviços e cadastros.

## INFORMAÇÕES PESSOAIS PROCESSADAS PELA KEEDPAY

4.1 Informações de identificação: (I) nome completo; (II) endereço de e-mail.

4.2 Informações de contato: (I) endereço residencial; (II) número de telefone; (III) endereço de e-mail.

4.3 Detalhes de cobrança: (I) CPF; (II) CNPJ.

4.4 Informações de tráfego e localização: (I) endereço IP.

4.5 Histórico de navegação na web: (I) cookies de sessão; (II) cookies primários; (III) cookies de terceiros.

## COMO ADQUIRIMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A maior parte das informações pessoais que processamos é disponibilizada diretamente pelos titulares por um dos seguintes motivos:

- Ao utilizar os serviços oferecidos pela **KEEDPAY**
- Durante o registro do titular no painel da **KEEDPAY**

- Por meio das informações de navegação no site da **KEEDPAY**, como cookies, endereço IP, entre outros dados de navegação

<b>OBJETIVOS DA CAPTAÇÃO E DO PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS PELA KEEDPAY</b>
--

<b>DADOS</b>	<b>FINALIDADE</b>
Dados de identificação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efetuar o registro.</li> <li>• Efetuar a verificação dos usuários na plataforma da empresa.</li> <li>• Concluir a aquisição de serviços.</li> <li>• Facilitar o acesso à plataforma da empresa.</li> <li>• Gerenciar pagamentos e assinaturas.</li> <li>• Executar atividades de suporte.</li> <li>• Conduzir análises para prevenção de fraudes na plataforma.</li> <li>• Armazenar o histórico de compras.</li> <li>• Autenticar usuários por meio da apresentação de documentos comprobatórios.</li> </ul>
Dados do contato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmitir mensagens de texto (SMS, Whatsapp, etc.) ou emails contendo detalhes de transações, tais como: link para acessar funcionalidades da plataforma, boleto de pagamento, notificação de inadimplência, entre outros.</li> </ul>
Dados de faturamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Executar as operações de processamento de pagamentos.</li> <li>• Autenticar os usuários por meio da apresentação de documentos comprobatórios.</li> <li>• Conduzir atividades de análise para prevenir fraudes na plataforma.</li> </ul>

<p>Dados de tráfego e localização</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificar e analisar problemas nos serviços ou tecnologias conforme relatados pelos usuários.</li> <li>● Implementar medidas para detecção e prevenção de fraudes e abusos.</li> <li>● Identificar possíveis atividades criminosas por meio de análises e monitoramento.</li> </ul>
<p><b>Dados de navegação na internet</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adaptar a Plataforma de acordo com a experiência do usuário por meio de personalização.</li> <li>● Enviar comunicações, como e-mail marketing, remarketing e outras campanhas publicitárias em diversos canais de mídia.</li> <li>● Autenticar os usuários por meio da apresentação de documentos comprobatórios.</li> <li>● Implementar melhorias contínuas na Plataforma.</li> <li>● Manter um registro do histórico de compras.</li> <li>● Analisar padrões de navegação para otimizar a experiência na Plataforma.</li> </ul>

## DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

### Objetivo:

- Efetuar o processo de cadastro.
- Verificar a identidade dos usuários na plataforma da empresa.
- Concluir a aquisição de serviços.
- Facilitar o acesso à plataforma da empresa.
- Gerenciar pagamentos e assinaturas.
- Prestar suporte operacional.
- Realizar análises para prevenir fraudes na plataforma.
- Manter um registro histórico das compras.

- Autenticar usuários por meio da apresentação de documentos comprobatórios.

#### **DADOS DE CONTATO**

##### **Objetivo:**

- Transmitir mensagens de texto (SMS, Whatsapp, etc.) ou e-mails contendo informações sobre transações, tais como: link para acessar funcionalidades da plataforma, boleto de pagamento, notificação de inadimplência, entre outros

#### **DADOS DE FATURAMENTO**

##### **Objetivos:**

- Efetuar a operacionalização dos pagamentos.
- Autenticar os usuários por meio da apresentação de documentos comprobatórios.
- Conduzir atividades de análise para prevenir fraudes na plataforma.

#### **DADOS DE TRÁFEGO E LOCALIZAÇÃO**

##### **Objetivo:**

- Identificar e solucionar problemas nos serviços ou em tecnologias conforme relatados pelos usuários por meio de diagnóstico.
- Implementar medidas para detecção e prevenção de fraudes e abusos.
- Identificar possíveis atividades criminosas por meio de análises e monitoramento.

#### **DADOS DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET**

##### **Objetivos:**

- Personalizar a Plataforma de acordo com a experiência do usuário.
- Enviar comunicações, como e-mail marketing, remarketing e outras campanhas publicitárias em diversos canais de mídia.
- Autenticar os usuários por meio da apresentação de documentos comprobatórios.
- Implementar melhorias contínuas na Plataforma.
- Manter um registro do histórico de compras.
- Analisar padrões de navegação para otimizar a experiência na Plataforma.

## COOKIES

**Uso de Cookies:** Ao utilizar nossa Plataforma, podemos empregar "Cookies" para reconhecer o perfil do Usuário e personalizar sua experiência, assim como os serviços e demais conteúdos disponíveis na Plataforma.

**Definição de Cookies:** Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados nos computadores dos usuários para ajudar na identificação.

**Funções dos Cookies:** Algumas funcionalidades só estão acessíveis por meio do uso de Cookies. Se o Usuário desabilitar ou recusar essa função, sua experiência no uso da Plataforma ou dos serviços pode ser prejudicada.

**Política de Cookies:** Para obter informações mais detalhadas sobre a coleta de dados pessoais, o uso de cookies e ferramentas semelhantes, consulte nossa Política de Cookies.

## EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

**Retenção de dados pessoais: KEEDPAY.** manterá os dados pessoais dos usuários de seu serviço pelo tempo necessário para cumprir as finalidades correspondentes. Além disso, a retenção de informações pode ocorrer de acordo com as exigências legais ou regulamentares, para o exercício regular de direitos, ou quando houver uma finalidade legítima da **KEEDPAY** ou de terceiros.

**Remoção de dados pessoais:** É possível solicitar a exclusão de dados pessoais pelos canais indicados (e-mail e telefone), conforme mencionado nesta Política. No entanto, a retenção de informações pode ocorrer conforme exigido por lei ou regulamento, para o exercício regular de direitos ou em circunstâncias em que exista uma finalidade legítima da **KEEDPAY** ou de terceiros.

## COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

DADOS COMPARTILHADOS	DESTINATÁRIOS	FINALIDADES DO COMPARTILHAMENTO
Informações de identificação, informações de contato, detalhes de faturamento, dados de tráfego e localização, e registros de navegação na internet.	Autoridades judiciais e governamentais	Para atender a pedidos feitos por autoridades judiciais ou governamentais, conforme estabelecido por lei ou regulamentação vigente.
Informações pessoais, informações de contato, detalhes de faturamento, registros de tráfego e	Assessores financeiros, contábeis, jurídicos e potenciais investidores	Para a avaliação da empresa KEEDPAY, incluindo possíveis transações de venda e/ou aquisição de ações e ativos, bem

localização, e histórico de navegação na internet.		como para processos de reestruturação da referida empresa.
Informações de identificação, dados de contato, informações de faturamento, registros de tráfego e localização, bem como dados de navegação na internet.	Prestadores de serviços	<p>Permitir o desenvolvimento das atividades da KEEDPAY INTERMEDIACOES &amp; NEGOCIOS LTDA. - Possibilitar a melhoria dos serviços e operações da Plataforma, como por exemplo, mas sem se limitar, a serviços de: backup de dados, provedores de serviços de email e bancos de dados, emissão de notas fiscais, entre outros.</p> <p>- Serviços de prevenção de fraude para evitar atividades ilegais, disputas, reclamação quanto ao Conteúdo ou qualquer indício de ilícito cometido pelos Usuários, incluindo disseminação de SPAM e situações envolvendo ameaças em potencial à segurança física de alguém. Em determinados casos, se considerar necessário, a KEEDPAY INTERMEDIACOES &amp; NEGOCIOS LTDA. poderá fornecer os dados coletados aos órgãos e entidades que intervenham na investigação ou na</p>

		<p>resolução de disputas entre Usuários ou entre Usuários e terceiros, tais como: seguradoras, juízos arbitrais, e demais órgãos administrativos competentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para autenticar os documentos encaminhados.</li> <li>- Para verificar listas de Usuários com restrições e possibilitar o atendimento do suporte.</li> <li>- Para tratamento e armazenamento dos dados pessoais.</li> <li>- Envio de comunicação, tais como e-mail marketing, remarketing e outras campanhas de publicidade nos canais de mídia</li> </ul>
--	--	--

**TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

Caso ocorra a transferência de seus dados pessoais para outro país durante a prestação dos serviços, comprometemo-nos, juntamente com terceiros quando aplicável, a implementar as medidas legalmente exigidas para garantir a proteção contínua de seus dados pessoais. Essa transferência será conduzida em conformidade com um dos mecanismos de transferência previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**DIREITOS RELATIVOS ÀS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**Direitos e Proteções:** Os usuários possuem direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. Estabelecemos mecanismos, descritos a seguir, para proporcionar clareza e transparência no exercício desses direitos. Em caso de necessidade, nossa equipe está disponível para avaliar eventuais solicitações.



**Direitos conforme a LGPD:** Conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 - LGPD), o usuário tem o direito de:

- a) Confirmar se realizamos o tratamento de seus dados pessoais.
- b) Acessar suas informações pessoais.
- c) Solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- d) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD.
- e) Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outro provedor de serviço ou produto, respeitando nossos segredos comerciais e industriais, conforme regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- f) Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nos casos de conservação previstos pela LGPD.
- g) Solicitar informações sobre com quem compartilhamos seus dados pessoais.
- h) Solicitar informações sobre a possibilidade de recusar o fornecimento de seu consentimento e as consequências dessa decisão.
- i) Revogar o consentimento para o tratamento de seus dados pessoais quando o tratamento se basear nesse consentimento.
- j) Manifestar oposição a tratamentos que violem a LGPD.

Antes de atender a uma solicitação para exercer esses direitos, podemos solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante.

<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>
--------------------------------

**Armazenamento de Dados:** As informações pessoais coletadas pela **KEEDPAY** serão conservadas em bancos de dados seguros, seguindo as melhores práticas, e o acesso será restrito exclusivamente a funcionários autorizados com as devidas credenciais. Esses funcionários têm a obrigação de preservar a confidencialidade das informações e abster-se de utilizá-las de maneira inadequada.